



OpenScape 4000 V8

Конвергентные коммуникации

Являясь конвергентным коммуникационным решением, OpenScape 4000 V8 обеспечивает интеграцию с рабочими процессами, высокую надежность, высокую защищенность, мощные рабочие характеристики и целый ряд экономичных вариантов унифицированных коммуникаций для предприятий любого профиля.

Более 30 миллионов портов коммуникационной системы OpenScape 4000, с учетом платформы HiPath 4000, эксплуатируются в 80 странах по всему миру.

OpenScape 4000 – это конвергентная платформа IP-коммуникаций для компаний с количеством пользователей от 300 до 100 000. Более чем 25 000 установленных систем OpenScape 4000 ежедневно демонстрируют свою надежность и богатый функционал. Современная и рассчитанная на будущее архитектура поддерживает распределенные по IP филиальные решения, комплексные корпоративные сети, а также автономные системы.

Благодаря новой архитектуре программного обеспечения платформа OpenScape 4000 V8 предлагает заказчикам экономически выгодные способы оптимизации коммуникаций, что позволяет предприятиям повысить производительность и эффективность работы сотрудников.

OpenScape 4000 – это мощная коммуникационная система, предлагающая широкий спектр абонентских и мобильных устройств, периферийных решений, унифицированных коммуникаций, а также основанные на стандартах интеграцию и взаимодействие с критичными для бизнеса приложениями и системами.

Возможности решения дополняются встроенной системой администрирования и мощным набором управляющих приложений, которые просты в использовании и обеспечивают широкие возможности системным администраторам. Соединив это с устойчивым глобальным присутствием и доступностью услуг OpenScape от компании Unify предприятия получают возможность достичь непрерывности бизнеса и сфокусироваться на своих основных задачах.

| Опции на все случаи... | | | | | Администрирование | |
|------------------------------|---|------------------------|------------------------------------|------------------------|-------------------|----------------------------------|
| Терминалы | Телефоны OpenStage | Аналоговые устройства | Софтфон OpenScape Personal Edition | Интеграция с видео | | User Management |
| VoIP | IP-выносы | OpenScape4000 SoftGate | Резервирование выносов | SIP-провайдеры | | Fault Management |
| Мобильность | OpenScape Cordless Enterprise | VoWLAN | OpenScape Mobility | Удаленная работа | | QoS Management |
| Унифицированные коммуникации | Обмен сообщениями | Мгновенные сообщения | Конференции (голос и веб) | Сведения о присутствии | | Accounting Management |
| IT-архитектура | VMware® | Разнесенный дуплекс | Безопасность | OpenScape 4000 Branch | | OpenScape 4000 Manager/Assistant |
| Открытые интерфейсы | На базе открытых стандартов и опубликованных интерфейсов: нативный SIP, SOAP/XML, ловушки SNMP и MIB, QSIG, TAPI, JTAPI, CDR и CSTA | | | | | Common Management Portal |

Программное обеспечение OpenScape 4000: открытое, надежное, наращиваемое и гибкое

IT-архитектура

Модульное, надежное, наращиваемое решение для непрерывного развития

OpenScare 4000 V8 является идеальным решением для коммуникационной инфраструктуры предприятия вне зависимости от его размера и местоположения. Благодаря модульности, наличию наращиваемых точек доступа, программных выносов, а также мощной поддержки сетей – аналоговых, TDM или IP, OpenScare 4000 является отличным решением для поэтапного развития и интеграции в любую IP-инфраструктуру.

Коммуникационный сервер OpenScare 4000 – это устройство центрального управления с повышенной надежностью; он имеет дублированный источник питания и дублированные интерфейсы LAN. Дуплексная архитектура OpenScare 4000 предусматривает полное дублирование системы коммутации, подключение CSTA-приложений, а также администрирование, причем даже в географически разнесенных сценариях.

Точки доступа AP 3700 и новые модули OpenScare Access монтируются в типовую стойку 19” и интегрируются непосредственно в IT-инфраструктуру.

Приложение OpenScare 4000 SoftGate предлагает программный способ организации IP-коммуникаций с использованием стандартных серверов платформы x86.

Коммуникационный сервер OpenScare 4000 может гибко применяться в конфигурациях с поддержкой от самых малых до самых крупных корпоративных сетей. Он поддерживает до 15 напрямую подключенных точек доступа, плюс 83 распределенных по IP точек доступа устройств OpenScare Access или филиалов SoftGate. В таких конфигурациях коммуникационный сервер OpenScare 4000 поддерживает до 12 000 пользователей. Конфигурации с поддержкой до 100 000 пользователей легко реализуются на сетевых системах.

Модульная структура OpenScare 4000 позволяет даже в малых и средних конфигурациях экономично организовать систему дублирования и восстановления после аварий.

OpenScare 4000 на стандартном сервере

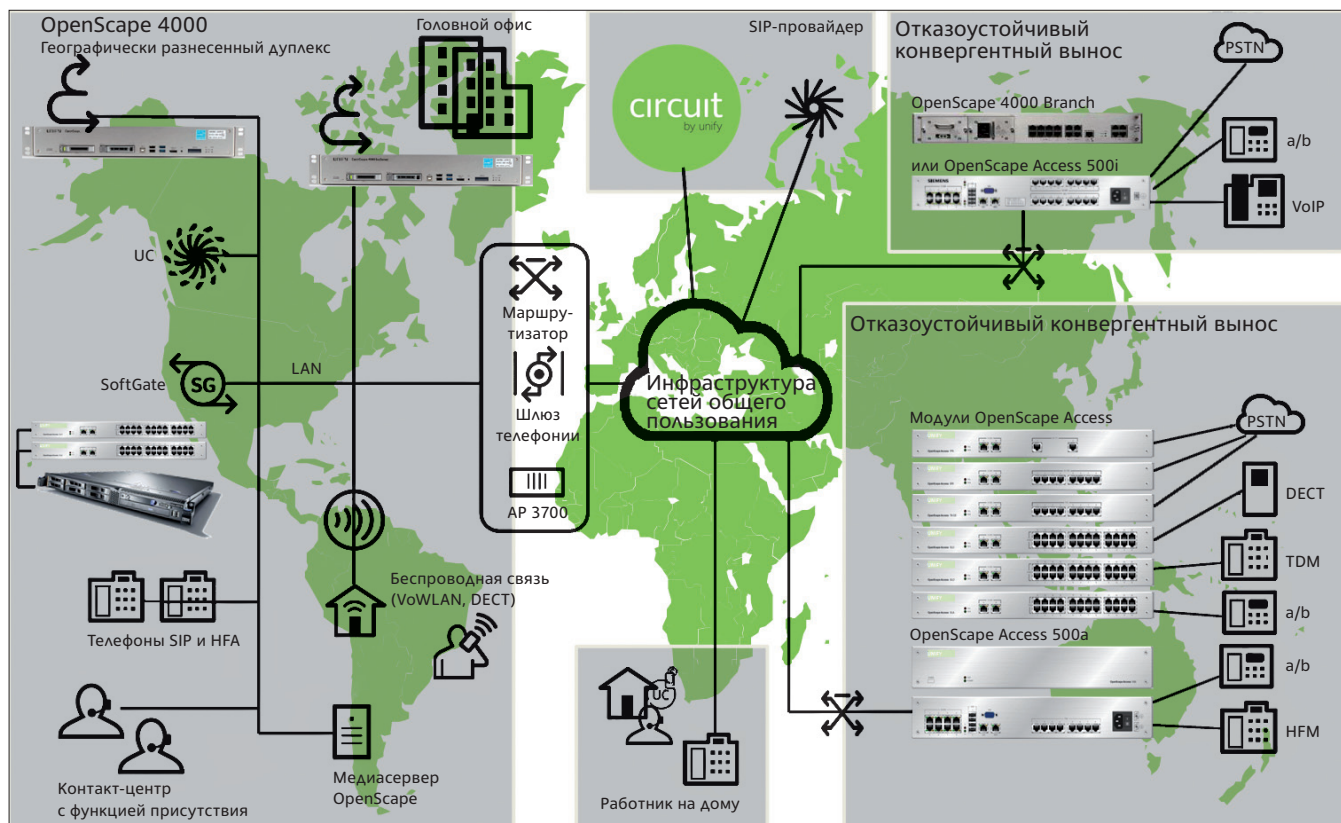
Новая архитектура конвергентной IP-системы OpenScare 4000 позволяет перенести существующие у заказчиков системы в ЦОД, превратив их в IT-решения, в которых сохранена поддержка традиционных цифровых и аналоговых телефонов, а также каналов к ТФОП.

Сейчас OpenScare 4000 поддерживает три варианта инсталляции:

- VMware®;
- OpenScare 4000 EcoServer;
- OpenScare 4000 cPCI с DSCXL2+HW

Варианты развертывания на EcoServer или VMware® обеспечивают поддержку до 12 000 пользователей.

Приложение системного администрирования OpenScare 4000 Manager позволяет обслуживать до 100 000 пользователей.



VMware®

Размещение ПО OpenScale 4000 на инфраструктуре VMware® исключительно хорошо подходит для использования в условиях ЦОД.

Виртуальное решение поддерживает такую же емкость, как и решение на EcoServer.

Такие функции VMware®, как vMotion и High Availability, обеспечивают соответствие высоким требованиям к отказоустойчивости решения.

EcoServer

EcoServer – это новая система управления OpenScale 4000. 19-дюймовый корпус высотой 1,5 юнитов (U) содержит полный комплект управляющих компонентов симплексной системы, включая интерфейсы аварийной сигнализации и коннекторы для точек доступа AP3x00. Вариант инсталляции на EcoServer подходит для конфигураций с большим числом аналоговых и цифровых телефонов, с системой беспроводной связи DECT или специализированными промышленными приложениями. Новое оборудование предлагает новые возможности резервирования и может надежно работать в ЦОД.

В соответствии с принятым Unify планом развития «зеленых» информационных технологий, сертификация продукции Unify на экологичность проводится всегда, когда это возможно.

Unify – активный партнер программы ENERGY STAR в области корпоративных серверов. OpenScale 4000 EcoServer сертифицирован на соответствие стандартам ENERGY STAR.

Мощный OpenScale 4000 EcoServer обеспечивает высокую энергоэффективность и уже отмечен знаком ENERGY STAR®.

Вынос OpenScale 4000 SoftGate

Приложение OpenScale 4000 SoftGate обеспечивает функции экономичной IP-телефонии с опциями отказоустойчивости

и простой IT-интеграции в решение OpenScale 4000 и в систему управления. Этот новый программный вынос на базе стандартного сервера под ОС Linux SLES 11 SP4 поддерживает полный набор функций HiPath для IP-телефонов, а также SIP-протокол для телефонов и каналов.

Любой объект с OpenScale 4000 SoftGate, что касается функций и управления, тесно интегрируется в коммуникационную систему и в сеть, подобно любой точке доступа IPDA (OpenScale 4000 Branch, или в прежних системах AP 3700 IP с HG 3500).

Приложение OpenScale 4000 SoftGate можно интегрировать в виртуальную среду VMware. Дополнительно приложение OpenScale 4000 SoftGate поддерживает SIP-транкинг с IPv6 и интеграцию однорангового видео с участием HD видеосистем или софтфонов.

Благодаря встроенному в SoftGate медиасерверу, его можно использовать для программной организации «Музыка на удержании», а также для синхронных и асинхронных объявлений.

Функция Secure Remote Subscriber обеспечивает защищенную работу удаленных сотрудников при сохранении полного набора функций системы.

Используя это приложение, заказчики могут снизить капитальные затраты (CAPEX) и эксплуатационные расходы (OPEX), а также устанавливать централизованные приложения с общими для всех правилами работы.

OpenScale Access

OpenScale Access – недорогое модульное решение формата 19”, которое можно использовать для организации в IT-инфраструктуре отказоустойчивых филиальных решений.

В это решение входят стекируемые компактные модули высотой 1 U, имеющие все необходимые в филиальном решении аналоговые, цифровые и DECT-интерфейсы, обеспечиваемые в OpenScale Access 500 и OpenScale 4000 SoftGate.

Филиальное устройство OpenScale 4000 Branch

Высокопроизводительное филиальное устройство OpenScale 4000 Branch построено на основе сервера EcoServer и имеет следующие дополнительные возможности по сравнению с OpenScale Access 500:

- дублированные источники питания (AC/DC и в смешанном режиме);
- дублированные сетевые интерфейсы LAN и WAN (bonding);
- дублированные SSD-накопители (RAID 1).

OpenScale 4000 Branch также можно развернуть в режиме полнофункциональной системы OpenScale 4000.

Аварийный режим работы точек доступа

Режим аварийной работы дополняет комплекс отказоустойчивости точек доступа (AP), выносов OpenScale Access 500 и OpenScale 4000 SoftGate. Благодаря APE возможно продолжение работы в случае отказа центрального процессора или стыка с сетью WAN. При отказах головной системы это ПО отказоустойчивости начинает управлять выносами AP 3700 IP, OpenScale Access 500 и/или OpenScale 4000 SoftGate, тем самым обеспечивая непрерывность коммуникаций на предприятии. Необходимо, чтобы точки доступа, управляемые модулем отказоустойчивости, по-прежнему имели действующую IP-инфраструктуру. Таким образом обеспечивается оптимальная защита всех точек доступа и филиалов SoftGate, подключенных к коммуникационному серверу OpenScale 4000.

Отказоустойчивость сигнализации и полезной нагрузки для IP-филиалов

С этой целью для IP-филиалов голос направляется через ТфОП, а сигнализация через IP или через резервные каналы ТфОП. Такая расширенная отказоустойчивость используется как динамическая альтернативная маршрутизация на случай, если канал WAN недоступен, отведенные VoIP-ресурсы заняты или качество IP-сети снизилось. Также можно использовать статическую конфигурацию маршрутизации полезной нагрузки через ТфОП для поэтапного перевода существующих филиалов с сети ТфОП на IP-сеть. Это гибкое сочетание IP- и TDM-сетей для передачи полезной нагрузки с лучшими возможностями для передачи сигнализации позволяют осуществить переход к гомогенной структуре сети с централизацией приложений. Разделение передачи сигнализации и полезной нагрузки позволяет достичь наибольшей гибкости в области оптимизации эксплуатационных затрат (ОРЕХ) в любой рыночной или коммуникационной среде.

Программное обеспечение

Программное обеспечение OpenScape 4000, установленное на операционную систему Linux SLES 11 SP4, обеспечивает полный набор конвергентных коммуникационных функций учреждений сетевых.

Новая модель лицензирования

Начиная с Версии 8 система OpenScape 4000 имеет новую модель лицензирования, в которой есть две категории лицензий:

- Лицензии TDM: Лицензии этой категории требуются для функционирования аналоговых устройств, цифровых телефонов Up0, DECT-телефонов Cordless Enterprise, а также ISDN-телефонов. Эти лицензии также требуются для PSE/PSM устройств.
- Лицензии Flex: Лицензии этой категории обеспечивают работу любых абонентских устройств, включая IP-телефоны.

Каналы/СЛ, начиная с этой версии системы, не требуют наличия лицензий.

Системные возможности

- Интегрированные интерфейсы для аналоговых, цифровых и VoIP-абонентов
- Функция «Выбор самого дешевого маршрута» для аналоговых, цифровых и IP-каналов
- Встроенные функции телефониста
- Различные часовые пояса
- Многоязычные интерфейсы абонентов
- Виртуальный план нумерации
- Клиентский функционал
- Встроенный комплекс FlexRouting для контакт-центров
- Гибкий выбор локальных тональных сигналов и объявлений индивидуально по филиалам

- Отказоустойчивость филиалов
- Дублирование гейткипера для абонентов HFA
- Менеджер ресурсов (полоса пропускания) для IP-телефонов и филиалов
- Кодирование сигнализации (TLS) и полезной нагрузки (SRTP) для VoIP-сессий
- Интеграция PKI для кодирования сигнализации и полезной нагрузки
- STI-интеграция приложений по интерфейсам CSTA III ASN1, CSTA XML
- Телефонные сервисы XML с удобными и экономичными функциями
- Регистрация данных о соединениях
- Показ картинки из LDAP-справочника во время разговора
- Интеграция видеотерминалов с протоколом SIP
- Экстренные вызовы
- Многокатегорийные приоритеты (MLPP)

Абонентские функции

- Повторный набор номера
- Сокращенный набор (общий/личный)
- Именные клавиши
- Журнал вызовов
- Попеременный разговор
- Перевод вызова
- Отклонение вызова
- Обратный вызов
- Индикация нового сообщения
- Ожидание вызова
- Парковка вызова
- Адресная парковка вызова
- Запрет входящих звонков
- Различные варианты переадресации
- Конференция на 8 участников
- Клавиши с функцией прямого вызова
- Подключение и запрет подключения к занятому соединению
- Горячая линия
- Мобильный HFA (мобильность абонента в пределах сети)
- Личный ID-номер (PIN)
- Группа Шеф/Секретарь
- Функции интеркома
- Встроенная многолинейность

- Группы поиска в рамках сети
- Группы перехвата в рамках сети
- Сервис единого номера – параллельный вызов
- Показ стоимости разговора
- Звуковой и визуальный показ статуса кодирования сигнализации и полезной нагрузки
- И многое другое

Принцип работы функций и пользовательский интерфейс для их активирования одинаковы как для цифровых телефонов, так и для IP-телефонов, например, семейства OpenStage.

Сетевые функции

OpenScare 4000 подключается к сети связи общего пользования и к корпоративным сетям посредством аналоговых, цифровых и IP-интерфейсов с использованием стандартных протоколов, к примеру ISDN, QSIG, нативный SIP. OpenScare 4000 также позволяет строить и использовать экономичные гомогенные глобальные коммуникационные сети. Сети OpenScare 4000 можно строить на базе технологий ISDN или IP – в любом случае сохраняя полный набор функций CorNet NQ. CorNet NQ – это сигнальный протокол для корпоративных сетей, основанных на базе стандартов Unify. Он совместим с международным протоколом QSIG для корпоративных сетей.

Сети, основанные на протоколе SIP-Q, обеспечивают полный набор функций в сетевом сценарии между системами OpenScare 4000, а также OpenScare Voice. Для OpenScare 4000 организация сети на базе SIP-протокола является наиболее предпочтительным, безопасным и ориентированным на будущее способом.

Важнейшие преимущества таких гомогенных сетей:

- централизованное администрирование при помощи OpenScare 4000 Manager;
- развертывание централизованных приложений, к примеру OpenScare Xpressions и OpenScare UC;

- расширенные голосовые функции, к примеру группа перехвата вызова, парковка вызова, адресный перехват вызова, переадресация вызова, обратный вызов по занятости и по неответу;
- SIP-транкинг для построения сетей с протоколами IPv4 и IPv6;
- SIP-транкинг с сертифицированными провайдерами;
- оптимизированное использование корпоративной сети благодаря функции LCR, которая обеспечивает выбор самого экономичного маршрута, учитывая время суток и тарифы операторов. В приложении OpenScare 4000 Manager осуществляется централизованное администрирование всех данных LCR, локальное и сетевое управление всеми исходящими, входящими и внутренними вызовами.

VoIP-шлюзы

В системе предусмотрены IP-шлюзы для постепенного перехода к VoIP-инфраструктуре, а именно модули HG 3500 в точках доступа OpenScare 4000 или виртуальные HG 3500 в программных выносах OpenScare 4000 SoftGate или в OpenScare 4000 Branch.

VoIP-шлюзы обеспечивают:

- режим HFA для регистрации IP-телефонов, например OpenStage HFA или AC-Win IP;
- транкинг SIP-Q для подключения к системам OpenScare 4000, OpenScare Voice и другим платформам HiPath;
- подключение абонентов по протоколу нативный SIP, к примеру пульта OpenScare Xpert;
- транкинг с протоколом нативный SIP для связи с SIP-провайдерами и сторонними приложениями;
- гибкое и экономичное SIP-подключение к сервис-провайдерам;
- кодирование сигнализации и полезной нагрузки на базе TLS и SRTP;
- до 120 параллельных соединений;

- одновременная работа разных режимов, например абоненты и транкинг;
- преобразование A-law/ μ -law;
- резервный модуль шлюза HG 3500;
- дублированные LAN-интерфейсы для резервирования IP-стыка;
- высокое качество передачи речи благодаря встроенному эхоподавлению по G.168 и сквозной передаче полезной нагрузки;
- поддержка T.38 Fax для SIP-абонентов, SIP-транкинга и IP-стыка между IP-выносами (AP 3700 IP, SoftGate или OpenScare Access 500);
- компрессия голоса по G.729;
- адаптивный буфер джиттера;
- обнаружение пауз в речи;
- самообслуживание;
- формирование комфортного шума;
- маскировка потери пакетов;
- поддержка управления сетью по SNMP;
- поддержка QoS в соответствии с IEEE 802.1p/q (VLAN тегирование) и DiffServ (IETF RFC 2474);
- поддержка сбора данных QoS (QDC) для мониторинга качества VoIP.

Кроме этого, виртуальный шлюз vHG 3500 в OpenScare 4000 SoftGate и OpenScare Access обеспечивает следующие возможности:

- стыки по IPv6 для коммуникационного сервера OpenScare 4000;
- поддержку IPv6 для SIP-Q-транкинга и транкинга с протоколом нативный SIP;
- кодирование по TLS и SRTP для транкинга с протоколом нативный SIP;
- OpenScare 4000 SoftGate Loadbalancer для крупных решений транкинга с протоколом нативный SIP (свыше 120 каналов) с конференц-сервером OpenScare UC и SIP-провайдерами;
- автоматическое развертывание программного выноса SoftGate.

Администрирование

OpenScape 4000 Assistant

OpenScape 4000 Assistant – это встроенное приложение администрирования, которое имеет web-интерфейс, функции локального конфигурирования, необходимые сервисные инструменты и встроенный прокси-агент SNMP (для отправки сообщений об ошибках и авариях OpenScape 4000 в виде ловушек SNMP).

Возможности OpenScape 4000 Assistant:

- единая платформа для обслуживания с единой точкой входа и интегрированный компонент каждой системы OpenScape 4000;
- автоматическая синхронизация с базой данных системы;
- управление конфигурациями;
- конфигурация OpenScape 4000 CSTA;
- обследование ресурсов;
- резервирование и восстановление;
- поддержка диагностики системы;
- система диагностики в режиме реального времени;
- интерпретатор сообщений об ошибках;
- встроенный Fault Management;
- встроенный Performance Management;
- web-клиент;
- встроенный конфигуратор линейных расширений системы.

OpenScape 4000 Manager

OpenScape 4000 Manager – это платформа централизованного управления сетью систем OpenScape 4000. Являясь элемент-менеджером, она интегрируется в архитектуру OpenScape MetaManagement.

Компоненты OpenScape 4000 Manager:

- управление конфигурациями (CM) с поддержкой большого числа разных языков;
- управление производительностью (PM);
- агент сбора информации (COL);
- прикладной интерфейс (API);
- прокси-агент SNMP.

Дополнительные приложения OpenScape MetaManagement:

- OpenScape/Fault Management (FM);
- OpenScape/Accounting Management (HiPath AM);
- OpenScape/HiPath User Management (UM);
- HiPath QoS Management.

Архитектура OpenScape MetaManagement обеспечивает эффективное и экономичное управление коммуникационной сетью OpenScape/HiPath в решениях услуг внешнего управления:

- открытая и гибкая для адаптации к любой операторской модели;
- от модели самообслуживания до модели полного аутсорсинга.

OpenScape Deployment Service

Приложение DLS является интегрированным решением для заказчиков и инженеров сервиса по управлению IP-устройствами (IP-телефоны и клиенты) в сетях OpenScape. Эти сети могут работать на основе HFA и SIP, а также включать OpenScape Voice. DLS – это централизованная система, где администрируются параметры устройств и QoS, связанные с IP-устройствами OpenScape во всей сети заказчика. Дополнительно DLS может распространять сертификаты для работы протокола TLS, а также способен генерировать сертификаты, если у заказчика отсутствует инфраструктура PKI.

Рабочие места абонентов

Семейство телефонов OpenScare

НФА-телефоны

для OpenScare 4000

Какую бы технологию вы ни использовали сейчас или в будущем, Unify всегда предложит вам подходящие устройства.

При этом клиенты смогут пользоваться на новых телефонах с привычным набором функций.



OpenScare Desk Phone IP 35G



OpenScare Desk Phone IP 55G

OpenScare 4000 V8 в настоящий момент поддерживает семейство телефонов CP Phone в SIP варианте.

Софтфон OpenScare Personal Edition

OpenScare Personal Edition – это новейший программный телефон, который работает вместе с системой OpenScare 4000, как в SIP, так и HFA варианте. Personal Edition идеален для использования на стационарных ПК и ноутбуках. Телефон имеет опции интеграции корпоративных справочников и личных журналов вызовов посредством LDAP. Благодаря мощному и интуитивному пользовательскому интерфейсу OpenScare Personal Edition является постоянным спутником абонента, которому нужно оставаться на связи не только в офисе.

OpenScare Xpert

Для современных финансовых, торговых площадок, а также для диспетчерских центров очень важна скорость принятия решений. Для этого критически важна надежная и эффективная технология коммуникаций. OpenScare Xpert, благодаря новой архитектуре, предлагает трейдерам, брокерам и диспетчерским службам решающие конкурентные преимущества. Имеется расширенный графический интерфейс пользователя и широкий набор функций. Решение OpenScare Xpert, являясь IP-решением на базе SIP-протокола, обеспечивает классическую функциональность HiPath Trading.

Консоль телефониста (AC-Win)

Расширенная консоль телефониста AC-Win IP – это ПК-приложение для операционных систем Microsoft Windows XP, Windows Vista и Windows 7, которое позволяет телефонистам быстро и удобно управлять звонками, используя USB-трубку/гарнитуру.

AC-Win IP можно использовать с двумя (AC-Win 2Q IP) или с двенадцатью очередями вызовов (AC-Win MQ). Консоль телефониста на ПК подключается к системе OpenScare 4000 по IP.

Поле занятости (BLF-Win)

Поле занятости BLF-Win – это приложение для консоли телефониста на базе ПК AC-Win IP. Постоянная доступность информации о текущем статусе внутренних абонентов позволяет быстрее и эффективнее коммутировать входящие вызовы.

Служба каталогов (DS-Win)

DS-Win повышает эффективность и качество коммуникаций телефонной системы путем быстрой коммутации входящих вызовов на консоли телефониста AC-Win или на телефонах optiPoint/OpenStage. Благодаря опции взаимодействия с календарем Outlook или Lotus Notes оператор может проверить статус присутствия вызываемого абонента. В сочетании с OpenScare 4000 Manager приложение DS-Win интегрируется с данными каталогов как единая точка входа.

Телефонные сервисы OpenScare 4000

На базе цифрового телефона OpenScare 4000 (например, OpenStage T) встроенные телефонные сервисы являются дополнительными функциями повышения продуктивности на рабочем месте. Эти функции можно вызывать на телефоне, назначив отдельные клавиши или из меню, которое вызывается нажатием одной клавиши. Подключение к корпоративному справочнику формируется самой системой OpenScare 4000. Некоторые примеры использования:

- EasyLookup: простой поиск по параметрам в корпоративном каталоге (LDAP), вывод результата поиска на дисплей с непосредственным вызовом нужного телефонного номера;
- EasySee: вывод информации из корпоративного каталога в виде PhoneCard на экран ПК;
- Easy UC: установка статуса присутствия для OpenScare UC, а также выбор предпочтительного устройства из числа ваших телефонов OpenStage HFA/TDM или DECT-трубки.

Мобильность

Унифицированные коммуникации Cordless Enterprise

OpenScare Cordless Enterprise V7 обеспечивает беспроводную телефонию с широким набором функций системы OpenScare 4000. Реализованный стандарт DECT гарантирует первоклассное качество речи, широкую зону покрытия, высокую плотность пользователей, защиту информации.

Нараставаемая модульная архитектура решения базируется на встроенных модулях радиокоммутиации и базовых станциях, которые подключаются к коммуникационной системе OpenScare 4000 по цифровым интерфейсам. Это позволяет проектировать и реализовывать экономичные решения, которые отвечают требованиям покрытия и функциональным задачам.

Полная интеграция OpenScare Cordless Enterprise с системой администрирования OpenScare 4000 делает OpenScare Cordless Enterprise чрезвычайно удобным в обслуживании решением.

Удобные телефонные трубки с прекрасным качеством передачи голоса и диалоговым интерфейсом пользователя популярны благодаря тому, что обеспечивают высокую продуктивность сотрудников за счет доступности и гибкости коммуникаций.



OpenScare DECT Phone S5

Мобильный клиент OpenScare UC

В состав приложения OpenScare UC Application входит мобильный клиент, который дает возможность абонентам видеть статус присутствия своих основных контактов, быстро подключаться к конференциям, менять свой статус присутствия и предпочтительное устройство, а также множество других функций. Мобильный клиент работает на большинстве мобильных операционных системах, в т.ч. RIM (Blackberry), Symbian (Nokia), Android, Windows Mobile* и iOS (Apple).

* Возможны ограничения.

OpenScare UC Enterprise

Приложение OpenScare UC Application является основой портфеля унифицированных коммуникаций компании Unify и обеспечивает коммуникации в режиме реального времени на основе сведений о присутствии для нового уровня общения групп сотрудников, что позволяет лучше обслуживать клиентов, быстрее выводить на рынок новые продукты и реагировать на новые запросы рынка по мере их появления.



OpenStage M3

Глубокая интеграция в существующую инфраструктуру позволяет максимально эффективно использовать уже сделанные ранее инвестиции и при этом иметь преимущества расширенных унифицированных коммуникаций.

Главные особенности:

- всестороннее управление сведениями о присутствии как телефонов, так и пользователей;
- предпочтительное устройство для управления своей доступностью;
- встроенная голосовая почта;
- мощное программное управление конференциями;
- поддержка клиентов для Windows, web и мобильных устройств, а также инициирование голосового портала;
- функции софтфона HFA;
- продуманная пользовательская оболочка, унифицированная для разных интерфейсов и простая в использовании;
- модульная структура решения с возможностью поэтапного наращивания функциональности;
- мгновенные сообщения и веб-конференции на OpenScare Web Collaboration или на сторонних решениях.



OpenScare Dect Phone SL5

Подключение к Circuit

Circuit – это облачный сервис Unify на базе технологии WebRTC для общения в команде и совместной работы. OpenScape 4000 обеспечивает превосходную интеграцию телефонной сети с Circuit.

Можно выбрать один из трех вариантов подключения:

Хостовый коннектор UTC (hUTC)

Этот вариант обеспечивает базовую функциональность телефонии и дает возможность познакомиться с продуктом и испытать его.

Локальный коннектор UTC (pUTC)

Этот вариант подключения предоставляет дополнительные преимущества, тем организациям, которые уже пользуются решением Circuit из облака, но при этом либо использует платформу другого поставщика, либо имеют невысокие требования к телефонии.

Вариант pUTC также обеспечивает базовую функциональность, но, в отличие от hUTC, удерживает RTP-трафик в сети клиента как можно дольше, тем самым минимизируя требования к пропускной способности канала к публичному облаку.

Расширенный телефонный коннектор (ATC)

ATC – расширенный телефонный коннектор, обеспечивающий максимальные преимущества от использования облачного решения Circuit.

ATC использует сервис единого номера коммуникационной платформы Unify и добавляет возможность перенаправления активного вызова между устройствами пользователя, например от телефона на рабочем месте к планшету, от планшета к смартфону и т. д.

В этой версии OpenScape 4000 впервые представлен стартовый набор функций, таких, как обратный звонок, удержание, переключение и переадресация вызова (причем обратный вызов должен быть инициирован с телефона на рабочем месте сотрудника). В будущем планируется ввести еще больше удобных функций.

OpenScape Xpressions

OpenScape 4000 имеет экономичную опцию развертывания решения унифицированных сообщений. Эта UC-опция в соединении с СТИ-сервисами помогает встроить мощные коммуникационные возможности непосредственно в бизнес-процессы, создавая эффективное и продуктивное рабочее место.

OpenScape Web Collaboration

Используйте мощное средство мультимедийной совместной работы в масштабируемом, защищенном и высоконадежном решении web-конференций.

Работая с текстом, данными и web, поддерживая многосторонние видеоконференции, OpenScape Web Collaboration является экономичным и эффективным инструментом проведения web-конференций с числом участников до 1000.

Среди типовых сценариев использования:

- вебинары;
- учебные сессии;
- встречи проектных групп;
- встречи продавцов;
- демонстрации продуктов;
- дистанционная поддержка заказчиков и конечных пользователей.

OpenScape Web Collaboration имеет простой и интуитивный десктоп-клиент, который позволяет одним кликом добавлять новые носители информации и обеспечивает удоб-

ный доступ к таким функциям, как:

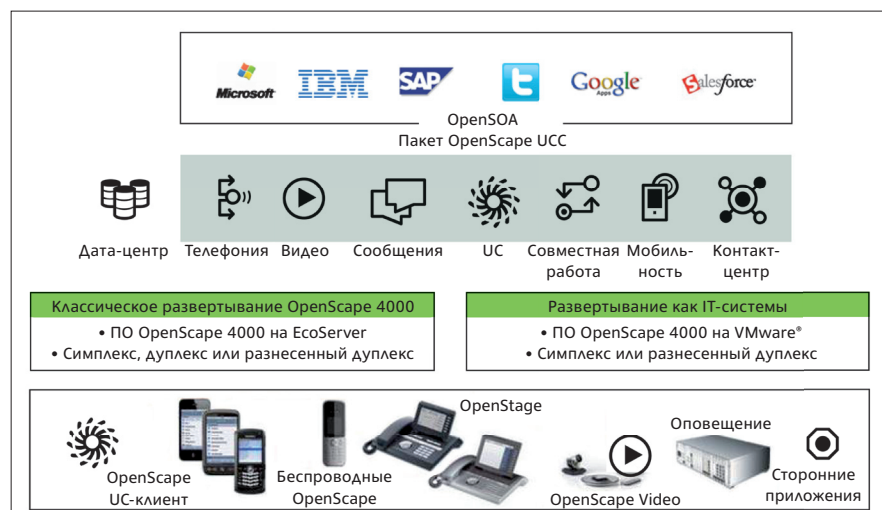
- совместная работа в приложениях;
- обмен файлами;
- совместный просмотр web-страниц;
- лекционная доска;
- пуш-отправка URL;
- чат-сессия;
- многосторонний видеочат.

Действия участников защищаются кодированием по AES 256-бит.

OpenScape Contact Center

Контакт-центр OpenScape Contact Center позволяет выйти на новый уровень взаимодействия с клиентами, увеличивая прибыль и повышая лояльность клиентов.

OpenScape Contact Center – это набор пакетов программных приложений, которые повышают эффективность работы контакт-центра предприятия благодаря интеллектуальной маршрутизации по навыкам, единой очереди, маршрутизации и мониторингу всех медиаканалов, инструментам для работы операторов и менеджеров, а также исчерпывающей отчетности. При интеграции с системами управления взаимоотношениями с клиентами OpenScape Contact Center обеспечивает высокий уровень обслуживания клиентов. Это признанное рынком решение масштабируется от 10 операторов в малых компаниях до очень крупных многофилиальных инсталляций.



Оповещение и позиционирование

OpenScape Alarm Response Professional

OScAR-Pro является преемником сервера HiPath DAKS. Это наращиваемая система, работающая с разными приложениями:

- оповещение/вещание с последовательным или ESPA-X-интерфейсом;
- конференции – экстренные и высокопроизводительные;
- профили вызовов;
- информационный телефон;
- конференции, управляемые через интернет (ICTC).

OpenScape Alarm Response Economy

OScAR-Eco – это мини-сервер, идеально подходящий для оповещения на небольших объектах (например, в домах престарелых, малых филиалах). Детекторами для срабатывания сигналов тревоги могут быть дверные замки и сенсоры, а также внешние системы (например, система вызова медсестры), телефоны или однокнопочные брелки. OScAR-Eco подает сигнал оповещения с указанием причин, в т. ч. данных о позиционировании, чем гарантируется моментальное привлечение необходимых специалистов.

- 4-канальное подключение к OpenScape Business, OpenScape 4000 и OpenScape Voice по сети ISDN/ TDM или VoIP/LAN
- Гибкая активация вещательных рассылок хостовыми системами (ESPA 4.4.4 или ESPA-X) через контактные группы, консоль или телефоны либо на однокнопочном сигнальном брелке
- Цифровой интерфейс I/O и последовательный интерфейс
- Различные сервисы LAN
- Простое администрирование в браузере
- Определение местоположения брелков в сетях WiFi или DECT
- Гибкие схемы вещательного оповещения
- Подробное протоколирование

Обновление/переход на OpenScape 4000

Модернизация и обновление

Версия 8 разработана для использования аппаратного обеспечения, существовавшего в системах HiPath 4000 V6 и OpenScape 4000 V7. Таким образом, переход к версии, поддерживающей унифицированные коммуникации, легко возможен даже для владельцев систем HiPath 4000 V6.

Любые существующие системы HiPath 4000 на базе sPCI-архитектуры можно модернизировать до OpenScape 4000 V8.

Защита инвестиций в уже приобретенные лицензии HiPath 4000 обеспечивается участием в программе OpenScape Software Assurance или недорогими лицензиями обновления OpenScape 4000 Flex.

OpenScape Software Assurance

Клиенты, присоединяющиеся к программе OpenScape Software Assurance, могут пользоваться всеми последующими версиями программного обеспечения. К ним могут также относиться улучшения безопасности инновационного функционала. Регулярное обновление ПО гарантирует его долгосрочную стабильную работу, актуальные функции безопасности и развитие взаимодействия унифицированных коммуникаций OpenScape вместе с другими продуктами и решениями.

OpenScape Software Assurance базируется на схеме регулярных платежей. Все последующие инвестиции в выпуск программного обеспечения уже предусмотрены в такой модели расчетов. Благодаря этому программа OpenScape Software Assurance увеличивает надежность вашего бюджетного планирования.

Благодаря OpenScape Software Assurance заказчики могут достичь существенной экономии затрат по сравнению с традиционным обновлением версий ПО.

Интерфейсы системы

Соединительные линии

- S₀ (доступ на базовой скорости, BRI)
- E1 (S_{2M}) (интерфейс первичного доступа 30 каналов)
- T1 (интерфейс первичного доступа 24 каналов)
- Аналоговые (например, HKZ, E&M)
- Нативный SIP (SIP-провайдеры)

Сетевые интерфейсы

- Базовый доступ S₀ / Первичный доступ E1 / T1
- Поддерживаются протоколы: CorNet-NQ, QSIG, DSS1, CAS
- Аналоговые, в т. ч. MFC-R2, E&M
- SIP-транкинг с системами HiPath/OpenScape на основе протокола SIP-Q
- Транкинг с нативным SIP-протоколом для IP-стыка с решениями сторонних производителей

Абонентские интерфейсы

- U_{р0/Е}
- двухпроводной интерфейс подключения цифровых телефонов OpenStage T и базовых станций системы Cordless Enterprise
- HiPath Feature Access (HFA) для подключения IP-телефонов OpenStage HFA
- Нативный SIP для IP-терминалов, например, OpenScape Xpert
- S₀ bus
- S₀-порт для ISDN-терминалов
- Аналоговый порт (возможны CLIP, показ имени и MWI) для аналоговых терминалов

Стандарты CSTA

- ECMA-269: набор сервисов CSTA Phase III
- ECMA-323: XML-протокол для CSTA Phase III
- ECMA-285: ASN1-протокол для CSTA Phase III
- ECMA TR/82: сценарии для CSTA Phase III

Встроенная платформа управления

- Веб-протокол https
- Удаленный доступ
- Прокси-агент SNMP
- SFTP для резервирования и восстановления

Технические данные

| Система | Число точек доступа, подключаемых напрямую | Число точек доступа, распределенных по IP | Количество цифровых / IP-абонентов |
|----------------|--|---|------------------------------------|
| OpenScale 4000 | до 15 | до 83 | до 12 000 |

Условия эксплуатации

| Рабочая температура воздуха (воздушное охлаждение) | Относительная влажность воздуха |
|--|---------------------------------|
| от +5 °C до +40 °C | до 85% |

Рабочее напряжение

| Однофазная сеть | Трехфазная сеть |
|-----------------|--|
| 100 В – 240 В | 190 В / 400 В. Также можно использовать источники питания постоянного тока 48 Вольт. |

Габаритные размеры и вес

| | Ширина x высота x глубина (мм) | Вес |
|--------------------------|--------------------------------|-------------|
| OpenScale 4000 Branch | 482,6×66,7×360 (1,5 U) | макс. 7 кг |
| OpenScale 4000 EcoServer | 482,6×66,7×360 (1,5 U) | макс. 7 кг |
| OpenScale AP 3300 | 773×645×515 | макс. 30 кг |
| OpenScale AP 3700 | 440×445×433 (11 U) | макс. 25 кг |

Соответствие требованиям

| Безопасность | Излучение помех | Устойчивость к помехам |
|--------------|-----------------|------------------------|
| EN60950 | EN55022 Class A | EN55024 и EN1000-6-2 |

Технические характеристики

OpenScale 4000 EcoServer

| | |
|--|---|
| Сервер EcoServer | <ul style="list-style-type: none">• Процессор: Intel i3-4330TE• Оперативная память DRAM: 8 ГБ с ECC• SSD: 240 ГБ |
| Рабочее напряжение | <ul style="list-style-type: none">• Переменный ток: от 90 В до 264 В (номинальное напряжение 100–240 В), сертификация ENERGY STAR• Постоянный ток: 48 В• Поддерживается «горячее подключение» оборудования элементов без выключения системы• Смешанные источники питания в качестве дублирующего варианта |
| Энергопотребление (по OpenScale 4000) | <ul style="list-style-type: none">• Энергопотребление в режиме ожидания: ок. 25 Вт• Энергопотребление в рабочем режиме: ок. 30 Вт• Максимальное энергопотребление: 120 Вт |
| Условия эксплуатации | <ul style="list-style-type: none">• Температура эксплуатации: от +0°C до +40°C• Температура транспортировки: от +20°C до +70°C• Относительная влажность: от 10% до 95%, отсутствие конденсата• Уровень звукового давления: <45 дБ (А)• Отработанное тепло: ок. 50 °C (при окружающей температуре 40 °C, CPU@TDP) |

Copyright © Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG, 2016
Mies-van-der-Rohe-Str. 6, 80807 Munich/Germany
Все права защищены.
A31002-H3170-D100-1-7629

Сведения, приведенные в данном документе, содержат только общие описания и характеристики, которые в реальных условиях эксплуатации не всегда соответствуют описанию и могут изменяться в результате дальнейшей разработки продуктов. Обязательство по обеспечению соответствующих характеристик накладывается только в том случае, если оно в явном виде прописано в условиях контракта. Информация о наличии продуктов и технические характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.

Unify, OpenScape, OpenStage и HiPath являются зарегистрированными товарными знаками Unify Software and Solutions GmbH & Co.KG. Все прочие названия компаний, фирменные наименования, названия продуктов и услуг являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками соответствующих владельцев.